



## ما هي شهادة الأيزو

يتم إصدار مواصفات الأيزو بواسطة المنظمة الدولية للتقييس

### International Organization for Standardization (ISO)

وتعد تلك المواصفات عبارة عن سلسلة من الطرق والاساليب التي تساعدك وتساعد منظمتك على إدارة أعمالك بفعالية، وتعتبر شهادة الأيزو هي دليل من طرف ثالث، على التزامك بمعايير الأيزو ومساعدة المنظمة على تأكيد وضمان الجودة

ومن الضروري معرفة أن منظمة الأيزو العالمية لا تقوم بمنح الأيزو وينطوي دورها على إصدار المواصفات والمعايير، وتتم عملية إصدار شهادة الأيزو بواسطة جهات المنح المعتمدة والتي يطلق عليها:

### ISO Certification Body

وهي جهات مستقلة وتقوم بتنفيذ مراجعة كونها طرف ثالث محايد

وعليه تُعرّف شهادة الأيزو بأنها إقرار بإيفاء المنتج، أو الخدمة، أو المؤسسة متطلبات الجودة الدولية المحددة، والتي من شأنها رفع مستوى مصداقية المؤسسة أمام العملاء، ويمكن اعتبارها ضمان وتأكيد من جهةٍ ثالثة على أنّ الجهة التي تُطبّق نظام الأيزو تُحقّق جميع المتطلبات القانونية للجودة، الأمر الذي يؤدي إلى جذب المستثمرين وزيادة مستوى المبيعات، وتتعدّد أقسام شهادة الأيزو حسب المعايير الدولية المخصصة لكل منها.

تقوم بعض الهيئات المخولة بمنح شهادات الأيزو للقطاعات بناءً على تطبيق العديد من المواصفات والمعايير والتي تُسمى بالجهات المانحة، بحيث تكون هذه الهيئات وسيطاً ما بين منظمة الأيزو ومختلف القطاعات في العالم، ومن الأمثلة على شهادات الأيزو شهادة الأيزو 9001، وشهادة الأيزو 14001، ويُرَكِّز نظام الأيزو 9001 على توافق المنتجات أو الخدمات التي تقدمها جهة ما مع ما يحتاجه العملاء من مواصفات لنيل رضاهم.

## أبرز أنواع شهادات الأيزو

تتعدد أنواع شهادات الأيزو العالمية؛ حيث تختلف في الاختصاص والمجال، وفيما يأتي جميع أنواع شهادات الأيزو

المواصفة	التعريف
مواصفة إدارة البيئة <b>ISO 14001</b>	تتعلق بتطبيق معايير الالتزام البيئي داخل المؤسسة بما يضمن السيطرة على جميع مصادر الخطر والتلوث وضمان أن المؤسسة لا تؤثر بالضرر على البيئة الداخلية والخارجية ومساعدة المؤسسة على تحليل الأوجه البيئية والآثار الناتجة عنها ووضع البرامج اللازمة لإزالة مصادر الخطر
مواصفة إدارة الجودة <b>ISO 9001</b>	المواصفة الأكثر شيوعاً وتتعلق بتطبيق معايير الجودة في جميع العمليات والأنشطة لرفع قدرة المؤسسة على تقديم خدمات ومنتجات بجودة عالية، وتطلبها العديد من الشركات الكبرى لتسجيل الموردين كشرط أساسي لقبول المورد، كما تطلبها العديد من الدول لقبول التصدير إليها
مواصفة إدارة السلامة والصحة المهنية <b>ISO 45001</b>	تتعلق بتطبيق متطلبات السلامة والصحة المهنية للسيطرة على المخاطر الموجود في المؤسسة والتي قد تهدد سلامة العاملين والمباني وما يجاورها والاستعداد والاستجابة للحالات الطارئة وكيفية التصرف السليم والمنظم في حالة حدوث حالات طارئة
مواصفة إدارة سلامة الغذاء <b>ISO 22000</b>	تتعلق بتطبيق معايير سلامة الغذاء والهاسب وتحليل المخاطر ونقاط التحكم وذلك لضمان سلامة الغذاء وخلوه من مسببات الأمراض والتلوث ورفع قدرة المؤسسة على تقديم غذاء آمن ويتم تطبيقها على جميع المؤسسات الواقعة ضمن السلسلة الغذائية
مواصفة إدارة الطاقة <b>ISO 50001</b>	تتعلق بتطبيق متطلبات إدارة وترشيد الطاقة ووضع الآليات والبرامج التي تساعد على توفير الطاقة وقياس مدى نجاح تلك البرامج ومتابعة تنفيذها والالتزام بها
مواصفة إدارة أمن المعلومات <b>ISO 27001</b>	تتعلق بمتطلبات أمن وسرية المعلومات والحفاظ عليها من الضياع أو الضرر أو الاختراق ويهتم بها جميع القطاعات التي تمتلك بيانات حساسة وتخشى عليها من الضياع وتريد أن تثبت لعملائها بأن بياناتهم آمنة ومحمية
مواصفة إدارة الجودة للصناعات والأجهزة الطبية <b>ISO 13485</b>	تتعلق بتطبيق متطلبات الجودة في تصنيع الأجهزة والمستلزمات الطبية والتي تستخدم في المجال الطبي للتأكد من الالتزام بالمتطلبات والتشريعات القانونية وضمان خلو الأجهزة والمستلزمات من مسببات العدوي

<p>تتعلق بتطبيق متطلبات استمرارية الأعمال لتهيئة المؤسسة لإنشاء وتطبيق وصيانة نظام لاستمرارية الأعمال يساعدها على الاستعداد والاستجابة للحالات الطارئة والتجاوب معها ووضع خطط التعافي للخروج من الأزمات والكوارث سريعاً</p>	<p>مواصفة إدارة استمرارية الأعمال <b>ISO 22301</b></p>
<p>تتعلق بتطبيق متطلبات نظام إدارة وتحديد وتحليل المخاطر ووضع الخطط والإجراءات للتعامل مع تلك المخاطر</p>	<p>مواصفة إدارة مخاطر الأعمال <b>ISO 31000</b></p>
<p>تتعلق بتطبيق متطلبات إدارة المنظمات التعليمية ومقدمي الخدمات التعليمية وكيفية إدارة المنظومة بشكل متكامل يساعد على زيادة الجودة الخدمة المقدمة وحسن إدارة الموارد</p>	<p>مواصفة إدارة المنظمات التعليمية <b>ISO 21001</b></p>
<p>تتعلق بتطبيق متطلبات إدارة رضا العملاء وشكاويهم وكيفية التعامل معها من بداية استلامها وحتى حلها ووضع الإجراءات والتعليمات ذات العلاقة لتحسين رضا العملاء وتقليل شكاوى العملاء</p>	<p>مواصفة إدارة رضا العملاء <b>ISO 10002</b></p>
<p>تتعلق بتطبيق المعايير الدولية حول المسؤولية الاجتماعية بهدف المساهمة في التنمية المستدامة العالمية، من خلال تشجيع رجال الأعمال والمؤسسات الأخرى على ممارسة المسؤولية الاجتماعية لتحسين أثارها على عمالهم، وبيئاتهم الطبيعية ومجتمعاتهم</p>	<p>مواصفة إدارة المسؤولية الاجتماعية <b>ISO 26000</b></p>
<p>تتعلق بتطبيق متطلبات المسؤولية الاجتماعية لتشجيع المؤسسات على تطوير ممارسات مقبولة اجتماعياً والحفاظ عليها وتطبيقها في مكان العمل</p>	<p>مواصفة إدارة المسؤولية الاجتماعية <b>SA 8000</b></p>
<p>تتعلق بتطبيق متطلبات إدارة الجودة في المشاريع وكيفية ضبط المشاريع ومراقبتها وضبط مخرجاتها وإدارتها بالشكل الأمثل</p>	<p>مواصفة إدارة الجودة في المشاريع <b>ISO 10006</b></p>
<p>تتعلق بتطبيق مواصفة الأيزو 41001 الخاصة بنظام إدارة المرافق والمنشأة وكيفية تحقيق كفاءة وفعالية إدارة المرافق</p>	<p>مواصفة إدارة المرافق <b>ISO 41001</b></p>
<p>تتعلق بتطبيق مواصفة الأيزو 37001 لوضع الأنظمة والإجراءات لمواجهة ومكافحة الفساد والرشوة في الجهات الحكومية والخاصة</p>	<p>مواصفة إدارة مكافحة الفساد والرشوة <b>ISO 37001</b></p>
<p>تتعلق بتطبيق مواصفة الأيزو 29990 ووضع اطار موثق للممارسات الجيدة لمقدمي خدمات التعليم والتدريب وكفاءة مخرجات التعليم والتدريب</p>	<p>مواصفة ادارة مقدمي خدمات التعليم والتدريب <b>ISO 29990</b></p>
<p>تتعلق بتطبيق متطلبات المواصفة الأيزو 17025 لبناء نظام ادارة جودة فعال لمختبرات القياس والمعايير لضمان دقة النتائج سواء في القياس أو المعايير</p>	<p>مواصفة نظام جودة وكفاءة المختبرات <b>ISO 17025</b></p>
<p>تتعلق بتطبيق متطلبات المواصفة الأيزو 17020 والخاص بتقويم المطابقة لجهات الفحص والتفتيش الدولي</p>	<p>مواصفة تقويم المطابقة لجهات الفحص والتفتيش <b>ISO 17020</b></p>
<p>تتعلق بتطبيق المواصفة الأيزو 37301 لبناء نظام إدارة الامتثال للقوانين والتشريعات واللوائح الحاكمة للمنظمات والمؤسسات لاكتشاف أي حالات خرق للوائح والتشريعات المنظمة للعمل</p>	<p>مواصفة نظام إدارة الامتثال <b>ISO 37301</b></p>

## فوائد الحصول على شهادات الأيزو

- أكثر من مليون منشأة في حوالي 178 دولة حصلت على إحدى شهادات الأيزو والعدد في ازدياد
- من أجل الميزة التنافسية للمنظمة: تذكر الإحصائيات أن 73,3% من المنظمات التي تطبق أنظمة الأيزو تحقق ميزات تنافسية. ويعني ذلك أنها تفوز بأعمال أكثر
- زيادة حجم المبيعات / الأعمال: تذكر الإحصائيات أن 33,4% من الشركات التي تطبق أنظمة الأيزو تتلقى طلبات أكثر من جانب عملائها على المنتجات / الخدمات. ويعني ذلك أنها تكتسب مزيداً من الأعمال
- تقليل حجم المبيعات / الأعمال المفقودة: تذكر الإحصائيات أن 69,3% من الدراسات الميدانية التي أجريت على شركات لا تطبق أنظمة الأيزو تشير إلى أن تلك الشركات قد خسرت مناقصات أو عروض وقد فاز بتلك المناقصات / عروض منافسين حاصلين على إحدى شهادات الأيزو، وقد ورد عن العديد من تلك الشركات أنها لم تعرف السبب في فقدانها لتلك الفرص حتى فات الأوان على ذلك
- سهولة واقتصادية: الحصول على شهادات الأيزو لم يعد مكلفاً ولا يحتاج إلى وقت طويل كما كان من قبل، ويمكنكم الاعتمادي على استشاري متخصص للمساعدة في تقديم الدعم الفني والمساعدة في تطبيق إجراءات سهلة وميسرة تضمن تحسين الأداء وتحقيق التوافق مع متطلبات مواصفة الأيزو ليكون الحصول عليها أمر سهل وميسر
- منافسك سيحصل عليها قريباً: إن لم يكن منافسك حاصلون على شهادة الأيزو فربما يحصلون عليها قريباً حيث إن 40% من الشركات المسجلة حصلت أو في طريقها للحصول على شهادة الأيزو، وكلما تأخرتم سيكون لذلك أثر سلبي
- تيسير العمل مع الجهات الحكومية والشركات الكبرى: العديد من الجهات والشركات تشترط التعامل مع الشركات الحاصلة على شهادات الأيزو

## المساعدة في الحصول على شهادة الأيزو

- نسعى إلى خدمتكم ومساعدتكم وتقديم الخدمات الاستشارية اللازمة لتطبيق المعايير والاشتراطات للحصول على شهادة الأيزو، يقوم خبراءنا بتنفيذ جميع الخدمات الاستشارية والتدريبية لتأهيل وتدريب الموارد البشرية وبناء النظام الموثق المتوافق مع متطلبات الأيزو حتى الحصول على الشهادة من خلال الخطوات التالية:
- مساعدتكم لاختيار المواصفة الأكثر ملائمة لنشاطكم وتحقيق أهدافكم وشرح مميزات وإجراءات تطبيق كل مواصفة
- تحليل الوضع القائم وبناء خطة العمل للحصول على شهادة الأيزو
- تدريب وتأهيل العاملين للتعرف على متطلبات الأيزو
- تطبيق المنظومة الموثقة وحفظ السجلات لإيجاد الدليل المادي على التطبيق
- المراجعة الداخلية

– المراجعة النهائية لمنح الشهادة

إنشاء النظام الموثق والمستندات المطلوبة (الإجراءات – تعليمات العمل – تعليمات التشغيل –  
النماذج) لتلبية متطلبات واشتراطات مواصفات الايزو